

ご利用案内&お客様へのお願い

当院ではお客様にスムーズに治療を受けていただくために以下の通りご案内をさせて頂いております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

ご予約について

- お電話又はメールにてご予約ください。
- 未成年の方が治療を受けられる場合、保護者の方の同意書が必要となります。

キャンセルポリシー

- ご予約のキャンセル・変更は休診日を除く前々日の16時までに必ずご連絡いただけますようお願い致します。
- (※毎週木曜日が休診日です。土曜日にご予約の方は水曜日までにご連絡頂かないとキャンセル料が発生致します。)
前々日16時以降の変更・・・変更手数料10,000円
前々日16時以降のキャンセル・・・キャンセル料30,000円
前日12時以降の日時変更・・・変更手数料30,000円
前日12時以降キャンセル・・・ご予約頂いたメニューの50%
当日の日時変更・・・変更手数料50,000円
当日キャンセル・・・ご予約いただいたメニューの100%
無断キャンセル・・・ご予約いただいたメニューの100%+キャンセル手数料50,000円

※シーズンによっては更に追加キャンセル料または変更手数料が別途かかりますのでご注意ください。
※少しでも予約時間に遅れる場合はご連絡いただけますようお願い致します。
※15分以上の遅刻はカウンセリング時間が短くなってしまいか施術できない場合がございますのでご了承下さい。
※全2回セットの施術の場合、2回目のご予約を当日キャンセルされた時は、2回目の施術は無効とさせていただきます。
※無断キャンセルをされた方は次回からご予約が取りにくくなる場合がございます。
※ご連絡なしに30分以上遅刻の場合は当日キャンセルとみなします。

ご来院時について

- 初めてご来院の際は、予約の10分前にご来院ください。
- 問診票をご記入の際にご本人確認ができる公的身証明書を必ずご提示頂いておりますので、ご持参いただきますようお願い致します。
<健康保険証・運転免許証・パスポート等>
- 現在、治療中の疾患や内服中のお薬がありましたら、当日必ずお申し出ください。お薬手帳をお持ちの方はご持参ください。
- 妊娠中または妊娠の可能性のある方は、予約時又はお問い合わせ時にお申し出ください。施術内容によってはご利用頂けない場合がございます。
- 安全に施術をお受けいただくために、乳幼児の御同伴はお断りしております。その他のお子様に関しましては、アートメイクの個室にのみのご利用とさせていただきます。
- 当院は予約制ですが、お客様のご相談内容によってカウンセリングや施術時間が予定より長くなる場合がございますので、ご来院からお帰りまでの時間は余裕をもってご予約くださいますようお願いいたします。